

# CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

## UNI EN ISO 9001:2000



ICILA



La ZG Mobili, nell'intento di perseguire una politica di continuo miglioramento e con l'obiettivo di posizionarsi sul mercato con prodotti di alto livello qualitativo, all'inizio del 1999, ha intrapreso la strada della certificazione aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.

La ZG Mobili, interagendo direttamente con i propri collaboratori, creando con loro un rapporto fiduciario basato sulla conoscenza reciproca e sul massimo impegno professionale, ha così ottenuto nel dicembre 1999 la Certificazione della Qualità UNI EN ISO 9001:1996, riconosciuta a livello internazionale.

Nel marzo 2003 la ZG Mobili, aggiornando il proprio sistema, consegue la Certificazione della Qualità UNI EN ISO 9001:2000. Il rilascio di questo documento è l'atto formale di riconoscimento che l'Azienda ha realizzato una serie di attività pianificate e documentate, per garantire che i propri prodotti sono concepiti, sviluppati e forniti secondo determinati standard previsti dalla normativa.

MOLTA IMPORTANZA VIENE DATA ALL'ELEGANZA E ALLA CURA DEI PARTICOLARI CHE CONTRADISTINGUONO IL NS. PRODOTTO RIGOROSAMENTE **MADE IN ITALY**.

### MATERIE PRIME ED AMBIENTE:

Il nostro gruppo è da sempre attento ai gusti e alle esigenze abitative dei clienti, sviluppa un prodotto che oltre al design e alla molteplice modularità, rispetta gli equilibri naturali ambientali utilizzando come materia prima un prodotto che rispecchia la nostra politica aziendale.

Nella progettazione delle nuove soluzioni di arredamento diamo molta importanza all'ottimizzazione degli spazi, proponendo in pochi metri quadrati un arredamento completo e funzionale.

Un occhio di riguardo, ZG Mobili lo dà all'utilizzo di materiali atti al rispetto della salute del consumatore e dell'ambiente che lo circonda, infatti il "pannello ecologico" così denominato dal nostro fornitore, che utilizziamo per i nostri mobili è a basso contenuto di formaldeide in classe E1 ed è ottenuto mediante un sistema di riciclaggio degli scarti di lavorazione dello stesso.

Questo fa sì che l'abbattimento degli alberi per ottenere la materia prima è nullo, pur mantenendo uno standard qualitativo elevato.

Altro tema importante è la sicurezza, infatti la progettazione dei nostri prodotti oltre a tener conto del design, punta molto sulla qualità delle materie prime e degli accessori oggi in commercio unita ad un'alta qualità nel processo produttivo stesso, senza tralasciare severi controlli degli standard qualitativi dei fornitori di cui ci serviamo.

Particolare attenzione viene data anche nel comparto dell'imballaggio dei prodotti, utilizzando ove è possibile imballi in cartone costituito da materiali riciclabili.

Controlli rigorosi all'interno dell'azienda prima di immettere il prodotto nel mercato sono una completa garanzia di quanto sopra descritto.

Collegandovi al ns sito internet [www.zggroup.com](http://www.zggroup.com) potrete approfondire meglio quanto detto.

Il marchio "Cuore Verde" identifica prodotti ecologici, tra i quali gli ecopannelli, che rappresentano il frutto dell'impiego costante di investimenti per la tutela dell'ambiente

### SCHEMI DI MONTAGGIO E ASSISTENZA POST-VENDITA:

Al fine di agevolare il montaggio delle composizioni, ogni consegna è corredata di istruzioni dettagliate per il montaggio degli articoli acquistati e scheda del prodotto.

Il ns ufficio vendite è comunque a vostra disposizione per eventuali chiarimenti in merito.